
Aviso de Privacidade para Clientes - Beneficiários e Terceiros

TOP VIDA HEALTH SOLUTIONS

CNPJ: 42.311.442/0001-07

Avenida Tocantins, 350, Sala 1402, West Corp
Alphaville Industrial • CEP 06455-020 • Barueri/SP

Código: AVP-001 • Versão: 1.0

Data de emissão: Junho/2026

Área responsável: Compliance e Privacidade

Periodicidade de revisão: anual

Este Aviso explica, de forma simples, como a Top Vida coleta, utiliza, compartilha, protege e elimina dados pessoais no exercício de suas atividades de administração de benefícios de saúde.

1 Quem somos e a quem este Aviso se aplica

A Top Vida Health Solutions, inscrita no CNPJ nº 42.311.442/0001-07, atua na administração e gestão de benefícios de saúde. Este Aviso se aplica a clientes, empresas contratantes, beneficiários, dependentes, representantes, prestadores, fornecedores, visitantes do site e demais terceiros que se relacionem com a Top Vida.

Dependendo da atividade e do contrato, a Top Vida poderá atuar como controladora ou como operadora de dados pessoais. Quando atuar em nome de uma empresa contratante, seguirá as instruções documentadas do controlador e as responsabilidades definidas contratualmente.

2 Dados que podemos tratar

- Dados cadastrais e de contato, como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail.
- Dados relacionados à elegibilidade, inclusão, exclusão, movimentação e utilização do benefício.
- Dados de empresas contratantes, representantes e responsáveis pelos contratos.
- Dados financeiros e administrativos necessários ao faturamento, cobrança e conciliação.
- Dados de saúde ou outros dados sensíveis somente quando necessários, autorizados ou exigidos para uma finalidade legítima.
- Registros de atendimento, comunicações, acessos ao site e informações técnicas de navegação, quando aplicável.

3 Para que usamos os dados

- Administrar benefícios, cadastros, movimentações e elegibilidade.
- Atender solicitações, dúvidas, reclamações e pedidos de titulares.
- Executar contratos e cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.
- Processar faturamento, auditoria, conciliação e prestação de contas.
- Prevenir fraudes, proteger sistemas, investigar incidentes e manter a segurança.
- Produzir relatórios gerenciais e estatísticos, preferencialmente de forma agregada ou anonimizada.
- Exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

4 Bases legais

A base legal é definida de acordo com cada atividade e pode incluir execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, proteção da vida ou da saúde, prevenção à fraude e, quando apropriado, consentimento. O tratamento de dados de saúde exige hipótese legal específica e controles de acesso reforçados.

5 Compartilhamento

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com empresas contratantes, operadoras e prestadores de saúde, fornecedores de tecnologia, empresas de apoio operacional, autoridades públicas e demais destinatários autorizados ou exigidos por lei. O compartilhamento será limitado à finalidade, aos dados necessários e às medidas de segurança compatíveis com o risco.

A Top Vida não fornece dados de saúde individualizados para finalidades incompatíveis com a administração do benefício, publicidade ou discriminação. Relatórios destinados às empresas contratantes devem priorizar dados agregados e não identificáveis.

6 Proteção dos dados de saúde

Dados de saúde são tratados com proteção reforçada. A Top Vida limita o acesso às pessoas que precisam dessas informações para cumprir suas atribuições, utiliza canais autorizados e adota controles técnicos e administrativos para evitar acesso, uso ou divulgação indevidos.

7 Retenção e eliminação

Os dados são mantidos pelo tempo necessário às finalidades do tratamento, aos prazos legais e ao exercício regular de direitos. Encerrado esse período, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados quando houver necessidade legítima de preservar estatísticas, sempre com avaliação do risco de reidentificação.

8 Segurança e incidentes

A Top Vida adota medidas de segurança proporcionais aos riscos, incluindo controle de acesso, autenticação, monitoramento, backups, proteção de dispositivos, confidencialidade e procedimentos de resposta a incidentes. Suspeitas de perda, acesso indevido ou divulgação não autorizada devem ser comunicadas imediatamente pelos canais oficiais.

9 Direitos dos titulares

O titular pode solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, informação sobre compartilhamentos e revisão de decisões automatizadas, quando aplicável. Antes de atender pedidos que envolvam acesso ou alteração de dados, a Top Vida poderá confirmar a identidade do solicitante por meio proporcional ao risco.

Canal de Privacidade: canal.lgpd@topvidasolutions.com.br • (18) 98148-3133

Quando a Top Vida tratar dados em nome de outra organização, o pedido poderá ser encaminhado ao controlador responsável, com o apoio necessário para o atendimento.

10 Crianças adolescentes idosos e pessoas com deficiência

Quando o tratamento envolver crianças ou adolescentes, a Top Vida observará o melhor interesse e as salvaguardas previstas na legislação. As informações serão apresentadas em linguagem clara e, quando necessário, com recursos de acessibilidade adequados para idosos e pessoas com deficiência.

11 Cookies e tecnologias semelhantes

O site poderá utilizar cookies estritamente necessários ao funcionamento e, quando aplicável, cookies de análise ou preferências. As informações sobre as categorias utilizadas e as opções de gerenciamento serão apresentadas no próprio site, conforme a configuração adotada.

12 Atualizações

Este Aviso poderá ser atualizado para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente ficará disponível nos canais oficiais da Top Vida, com indicação da data de atualização.